

Algemene voorwaarden

ABC Op Weg, praktijk voor Kindertolken en Gezinscoaching en de training 'Ik leer anders', is opgericht door Linda Gout, gevestigd te Steenwijk en ingeschreven onder nummer 57610142 bij de Kamer van Koophandel.

Voor de betaling ontvangt u een factuur. De ouder/verzorger van het kind of de cliënt verplicht zich de betaling binnen 10 dagen na de factuurdatum zelf bij te schrijven op de rekening van Linda Gout-Lemmers. Hierna kunt u de rekening eventueel indienen bij uw zorgverzekering met de vermelding van BIG-registratienummer 49017150530.

Het is aan te bevelen dat u op de hoogte bent van de kosten, dit is na te lezen onder het tabje Werkwijze/Tarieven op de website.

Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand van te voren aangekondigd. De afspraken voor kinderen, jongeren, oudergesprekken of de begeleiding van volwassenen duren gemiddeld 1 uur.

Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, stuurt de administratie van ABC Op Weg een betalingsherinnering. Indien ouders/verzorgers van het kind of de cliënt niet binnen 10 dagen na de datum van de betalingsherinnering aan hun verplichtingen voldoen, dan is ABC Op Weg gerechtigd om bij de tweede herinnering administratiekosten van €5 per nota in rekening te brengen. Bij betalingsachterstand is ABC Op Weg gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de ouders/verzorgers van het kind of de cliënt aan hun betalingsverplichtingen hebben voldaan.

Indien bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd, zal de voor u gereserveerde tijd niet in rekening te worden gebracht. Bij afzeggen binnen 24 uur bedragen de kosten €60. Tijdig verzetten van de afspraak is natuurlijk mogelijk, per e-mail of door telefonisch contact. Bij ziekte is overleg mogelijk.

Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding inbegrepen. Als er toch wat meer tijd nodig is (vanaf een kwartier), wordt de tijd in rekening gebracht. De kosten hiervoor bedragen €15 per kwartier. Voor lichamelijke en psychische klachten, raadt ABC Op Weg u aan om eerst contact op te nemen met uw huisarts. De begeleiding van ABC Op Weg is resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. ABC Op Weg sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door ABC Op Weg.

Op verzoek van de cliënt of de ouders van de cliënt kan er een schriftelijk verslag worden gemaakt. Dit verslag wordt door ABC Op Weg zelf gemaakt, de kosten hiervoor bedragen €60,- per uur.

Bij kinderconsulten: ABC Op Weg is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

Op verzoek van de ouders/verzorgers van het kind bezoekt de coach school of andere belanghebbenden voor observatie of verslaglegging. Dit bezoek duurt maximaal 5 kwartier en kost €75.

Op verzoek van de ouders/verzorgers kan er overleg met derden in het belang van het kind plaatsvinden. Dit bezoek duurt maximaal 90 minuten en kost €90.

De ouder/verzorger dient tijdens het kinderconsult (telefonisch) bereikbaar te zijn. Na een aantal sessies kan op verzoek van de ouders/verzorgers een voortgangsgesprek plaatsvinden. Het voortgangsgesprek duurt een uur en kost €60.